

<https://www.tn.gov/humanservices/p-ebt/retroactive-p-ebt-faq.html>

Preguntas frecuentes acerca de P-EBT retroactivos

### **¿Qué son los beneficios retroactivos de P-EBT?**

Los beneficios retroactivos de P-EBT solucionan los montos de beneficios no pagados en el año escolar (SY) 2020/2021.

### **¿Quiénes tienen derecho a beneficios retroactivos?**

Todo niño idóneo para beneficios de P-EBT de la Ronda 2 o Ronda 3 que aún no haya recibido el monto completo tendría derecho a beneficios retroactivos. Refiérase a los criterios de idoneidad enumerados en [www.tn.gov/humanservices/p-ebt](http://www.tn.gov/humanservices/p-ebt).

### **¿Quién decide si el menor/estudiante tiene derecho a beneficios retroactivos de P-EBT?**

Cada escuela o distrito escolar proporciona al Departamento de Servicios Humanos de Tennessee la información sobre los estudiantes que tienen derecho a recibir beneficios de P-EBT. Si no está seguro de si su hijo(a) reúne los requisitos para beneficios retroactivos basados en los criterios anteriores, comuníquese con la línea de ayuda de P-EBT al (833) 496-0661.

### **¿Cómo y cuándo recibiré estos beneficios retroactivos?**

Todos los fondos retroactivos se cargarán en marzo de 2022 a su tarjeta de P-EBT actual de la Ronda 3. Si desechó su tarjeta y necesita solicitar una nueva, visite [www.connectebt.com](http://www.connectebt.com) para solicitar una nueva tarjeta de P-EBT o llame al 1 (888) 997-9444. También puede llamar a la Línea de Asistencia de P-EBT al (833) 496-0661.

### **¿Por qué mi estudiante no recibió beneficios retroactivos?**

Si piensa que su estudiante tiene derecho a recibir fondos pero no los ha recibido en su tarjeta, llame a la línea de asistencia de P-EBT al (833) 496-0661. También puede ver los criterios de idoneidad en [www.tn.gov/humanservices/p-ebt](http://www.tn.gov/humanservices/p-ebt).

### **¿Cuánto recibiré?**

La cantidad de beneficios de P-EBT depende de la situación de aprendizaje escolar de cada estudiante según el registro de asistencia de su escuela. La cantidad puede variar de un estudiante a otro, incluso en una misma familia. El TDHS emitirá beneficios retroactivos por cualquier mes o meses que el estudiante fuera idóneo para recibir beneficios pero no los recibió durante el proceso regular de las Rondas 2 o 3 de P-EBT.

Puede revisar el saldo de su tarjeta de P-EBT en [www.connectebt.com](http://www.connectebt.com) o llamando al número que aparece en el reverso de su tarjeta de P-EBT.

### **No estoy de acuerdo con el importe de beneficios retroactivos recibido por mi hijo(a), ¿qué puedo hacer?**

Las familias que deseen apelar deben acceder el Portal de Apelaciones en línea en: <https://appealonline.dhs.tn.gov/Home/Login> o llamar al (833) 496-0661.

### **Me han dicho que mi hijo(a) no tiene derecho a recibir beneficios retroactivos de P-EBT, pero yo creo que sí tiene derecho. ¿Qué puedo hacer?**

<https://www.tn.gov/humanservices/p-ebt/retroactive-p-ebt-faq.html>

Preguntas frecuentes acerca de P-EBT retroactivos

Las familias que deseen apelar deben acceder el Portal de Apelaciones en línea en:

<https://appealsonline.dhs.tn.gov/Home/Login> o llamar al (833) 496-0661.